



VETRI DELLE VENEZIE

Conditions générales de vente

- [Propriété du site et information au client](#)
- [Acceptation des conditions générales de vente](#)
- [Prix Web](#)
- [Prix](#)
- [Acceptation de la commande](#)
- [Modes de paiement](#)
- [Termes et frais de livraison](#)
- [Droit de rétraction](#)
- [Confidentialité et Sécurité](#)
- [Communications](#)
- [Juridiction compétente](#)

- **Propriété du site et information au client**

Ego-Alter, désignées conjointement ou séparément, sont des marques déposées de Vetrerie Riunite S.p.A., dont le siège légal est situé au 60 via Calcinese, Colognola ai Colli (VR), Italie – N° de TVA IT04126990961, également propriétaires des sites <http://www.vetridellevenezie.fr> (« les Sites »).

Les présentes Conditions Générales de Vente (« Conditions ») sont établies conformément aux pratiques commerciales courantes appliquées sur le marché européen et aux normes européennes pertinentes.

- **Acceptation des conditions générales de vente**

En effectuant une commande selon la procédure indiquée sur le Site, le Client déclare avoir pris connaissance de toutes les instructions fournies lors du processus d'achat et accepter sans réserve les conditions définies ci-après.

Les présentes Conditions, avec les conditions qui se rapportent à la livraison et au paiement de la marchandise, font partie intégrante du contrat de vente entre le Client et Vetrerie Riunite, laquelle invite le Client à lire attentivement les présentes Conditions et à en conserver une copie.

En cas de modification, les Conditions appliquées seront celles en vigueur le jour même de la commande.

Vetrerie Riunite S.p.A.

Business Unit: Vetri delle Venezia

Siège légal et direction : Via Calcinese, 60 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia – Tel. +39 045 6137137 – Fax 045 6137129

Bureau des Ventes : Via G. Leopardi 31/F - 52025 Montevarchi (AR) Italia - Tel +39 055 981283 – Fax +39 055 980324

Usine de production : Via Calcinese, 60 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia

Logistique : Viale del Lavoro 42 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia

Capital Social € 5.171.873,00 entièrement versé.

Registre des Entreprises de Vérone, Code Fiscal et N° de TVA 04126990961

Société soumise à la direction et coordination de FinVetro S.p.A.

dont le siège se situe à Milan, Via Senato 15 – C.F. 05032030966





VETRI DELLE VENEZIE

- **Produits proposés au public sur le Web**

Tous les produits proposés sur le site Internet et les prix correspondants constituent une offre au public conformément aux conditions générales de vente présentes sur le site Internet. Ces conditions générales de vente ne sont valables que pour des commandes effectuées sur le site Internet. Les contrats de vente conclus sur le site Internet sont stipulés avec Vetriere Riunite S.p.A.

- **Prix**

Tous les prix et les frais de livraison sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (au taux de TVA de 20 %) ; les prix appliqués aux produits sont ceux indiqués au moment de la commande.

Les prix sont exclusivement ceux indiqués sur le Site au moment de la commande.

- **Acceptation de la commande**

Pour effectuer une commande, le Client doit être majeur ; la commande a bien été menée à terme si le Site ne renvoie pas de message d'erreur.

Le contrat est conclu lorsque la commande est reçue par Vetriere Riunite. Vetriere Riunite enverra ensuite un message de confirmation à l'adresse e-mail fournie par le Client. Cette confirmation récapitulera les articles choisis, les prix correspondants (y compris les frais de livraison), l'adresse de livraison, le numéro de pré-commande et les conditions générales et spécifiques applicables à la commande.

Si le Client ne reçoit pas l'email de confirmation, il pourra immédiatement nous contacter (voir paragraphe « **Communications** » ci-après).

Il se peut que dans certains cas des produits ne soient pas disponibles ; dans ce cas, ils seront signalés de façon adéquate et ne pourront donc pas être commandés. Si des produits sont temporairement indisponibles après que l'achat ait été confirmé, Vetriere Riunite remboursera le montant payé pour les produits manquants.

- **Modes de paiement**

Cartes de crédit : le système de paiement accepte les cartes de crédit : VISA et Mastercard. Lorsqu'un paiement est effectué par carte de crédit, le montant total de la transaction (y compris les frais de livraison) sera autorisé par l'établissement responsable, au moment où la commande est traitée.

Vetriere Riunite S.p.A.

Business Unit: Vetri delle Venezie

Siège légal et direction : Via Calcinese, 60 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia – Tel. +39 045 6137137 – Fax 045 6137129

Bureau des Ventes : Via G. Leopardi 31/F - 52025 Montevarchi (AR) Italia - Tel +39 055 981283 – Fax +39 055 980324

Usine de production : Via Calcinese, 60 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia

Logistique : Viale del Lavoro 42 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia

Capital Social € 5.171.873,00 entièrement versé.

Registre des Entreprises de Vérone, Code Fiscal et N° de TVA 04126990961

Société soumise à la direction et coordination de FinVetro S.p.A.

dont le siège se situe à Milan, Via Senato 15 – C.F. 05032030966





VETRI DELLE VENEZIE

Paypal : avec cette option, le Client sera redirigé vers le site Paypal pour compléter la transaction. Au moment de la confirmation de la commande, Paypal autorisera le montant total de la transaction (frais de livraison compris). Pour de plus amples informations, veuillez visiter le site de Paypal.

• Termes et frais de livraison

Vetriere Riunite n'accepte que des commandes pour la livraison sur le territoire française, îles exclues.

Pour toute commande confirmée, Vetriere Riunite émettra une facture pour les articles achetés, et l'enverra par e-mail au Client. Les factures seront émises sur la base des informations fournies par le Client. Aucune modification des données ne sera possible une fois la facture émise.

Les frais de livraison, expressément indiqués dans le formulaire de commande, sont à la charge du Client et s'élèvent à un montant de 9,90 Euros (TVA comprise).

La livraison, effectuée par des transitaires spécialisés, aura lieu dans les 10 (dix) jours ouvrables à compter de l'envoi de la confirmation de la commande.

La livraison s'effectuera à domicile.

Au moment de la réception des produits, le Client doit vérifier que :

- l'emballage extérieur n'a pas été endommagé, mouillé ou altéré de quelque manière que ce soit durant le transport, ni ouvert ;
- le nombre de paquets livrés correspond à celui figurant sur le document de transport.

Les éventuels dommages de l'emballage et/ou des produits ou différences dans le nombre de paquets, doivent être immédiatement signalés par le Client, par écrit, sur le document de transport du transitaire.

Une fois le document de transport signé pour réception, aucune réclamation ne pourra être formulée concernant l'apparence extérieure des produits livrés.

Les éventuels dommages des produits contenus à l'intérieur de l'emballage, doivent être signalés en temps utile à Vetriere Riunite, dans un délai de 8 jours à compter de la livraison, en utilisant le formulaire spécifique intitulé DEMANDE DE REMPLACEMENT OU DE REMBOURSEMENT, accessible depuis la page d'accueil du site. Une fois que vous avez rempli le document et joint les photos qui illustrent la nature du défaut ou du dommage, vous recevrez des informations directement de la part de l'entreprise. Les photos du produit sont essentielles afin que la réclamation soit acceptée.

Vetriere Riunite S.p.A.

Business Unit: Vetri delle Venezie

Siège légal et direction : Via Calcinese, 60 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia – Tel. +39 045 6137137 – Fax 045 6137129

Bureau des Ventes : Via G. Leopardi 31/F - 52025 Montevarchi (AR) Italia - Tel +39 055 981283 – Fax +39 055 980324

Usine de production : Via Calcinese, 60 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia

Logistique : Viale del Lavoro 42 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia

Capital Social € 5.171.873,00 entièrement versé.

Registre des Entreprises de Vérone, Code Fiscal et N° de TVA 04126990961

Société soumise à la direction et coordination de FinVetro S.p.A.

dont le siège se situe à Milan, Via Senato 15 – C.F. 05032030966





VETRI DELLE VENEZIE

Si à plusieurs reprises, le transitaire échoue dans la livraison des produits, Vetrerie Riunite annulera la commande et remboursera le montant payé, net de tous frais directs (envoi et manutention).

- **Droit de rétraction**

Le client peut exercer son droit de rétraction en envoyant - dans les 10 (dix) jours ouvrables à compter de la date de réception des produits – une communication écrite par lettre recommandée adressée à :

VETRERIE RIUNITE S.P.A.
Bureau e-commerce
VIA CALCINESE 60
37030 COLOGNOLA AI COLLI (VR), ITALIE.

La communication peut être envoyée – dans le même délai – en utilisant le formulaire DROIT DE RETOUR disponible sur la page d'accueil du site, à condition qu'elle soit confirmée par lettre recommandée dans les 48 heures suivantes. La politique de retour prévoit que la communication d'un retour spécifie la volonté claire du Client de renoncer à l'achat en joignant la facture.

Le droit de rétraction est cependant soumis aux conditions ci-après :

- le droit peut s'appliquer à la commande totale ou partielle, mais pas à des pièces individuelles si les articles correspondants sont vendus ensemble.
- uniquement après la réception de la lettre recommandée, nous informerons le Client par e-mail de l'adresse où envoyer la marchandise ;
- les produits doivent être renvoyés dans leur emballage original, complet dans toutes ses parties ;
- les frais de transport sont à la charge du Client ;
- l'envoi est sous l'entière responsabilité du Client.

Si le droit de rétraction a été exercé correctement, Vetrerie Riunite procédera au remboursement du client dans les 30 (trente) jours à compter de la réception de la communication de la rétraction. Le montant remboursé sera net de tous frais directs (envoi et manutention)

- **Confidentialité et Sécurité**

Vetrerie Riunite S.p.A.
Business Unit: Vetri delle Venezie
Siège légal et direction : Via Calcinese, 60 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia – Tel. +39 045 6137137 – Fax 045 6137129
Bureau des Ventes : Via G. Leopardi 31/F - 52025 Montevarchi (AR) Italia - Tel +39 055 981283 – Fax +39 055 980324
Usine de production : Via Calcinese, 60 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia
Logistique : Viale del Lavoro 42 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia



Capital Social € 5.171.873,00 entièrement versé.
Registre des Entreprises de Vérone, Code Fiscal et N° de TVA 04126990961
Société soumise à la direction et coordination de Finvetro S.p.A.
dont le siège se situe à Milan, Via Senato 15 – C.F. 05032030966



VETRI DELLE VENEZIE

En entrant et en s'enregistrant sur le site, Vetrerie Riunite peut avoir accès à des données confidentielles. Par la présente, Vetrerie Riunite déclare que, dans le respect de la vie privée du Client, toutes les informations seront traitées uniquement aux fins expressément autorisées par le Client au moment de l'enregistrement sur le site.

Données à caractère personnel

Vetrerie Riunite est responsable de toutes les données à caractère personnel – telles que le nom, l'adresse, l'adresse e-mail et la date de naissance – fournies par le Client ou qu'elle obtient au moment des achats, des commandes de catalogues, de l'inscription à la newsletter ou de la création d'un compte personnel sur son site.

Ces renseignements sont gardés par Vetrerie Riunite, agissant en tant que partie responsable des données personnelles du Client conformément aux lois applicables en matière de protection des données personnelles en vigueur en Italie. Toutes les données seront conservées et traitées en Italie conformément à ces lois.

Pour toutes questions concernant la demande et les données personnelles, se référer aux contacts indiqués ci-après :

Vetrerie Riunite ne divulguera pas les données personnelles du Client à des tierces parties et les droits conformément à la loi n° 78-17, du 6 janvier 1978, sur la protection des données personnelles, ne seront pas affectés.

En nous fournissant ses données personnelles, le Client nous autorise à utiliser les données recueillies afin de répondre à nos engagements contractuels et de fournir le service attendu. Ceci inclut le traitement des commandes pour le transport, la gestion du compte du Client en effectuant des vérifications de la solvabilité, en envoyant des informations telles que des nouveaux services ou d'autres offres marketing qui pourraient intéresser le client et également pour la communication au Client par e-mail de tous changements ou améliorations de nos services. Les données pourront également être utilisées pour contrôler le trafic de et vers notre site Internet afin de nous aider à améliorer le design et la mise en page du site. En cas de problèmes avec la livraison des articles, nous utiliserons les informations pour contacter le Client.

Le Client a le droit de nous contacter pour connaître les données personnelles que nous possédons. En cas d'erreurs, d'informations incomplètes ou non pertinentes, le Client peut demander la correction ou la suppression des données. À tout moment, le Client peut refuser l'autorisation du traitement des données

Vetrerie Riunite S.p.A.

Business Unit: Vetri delle Venezie

Siège légal et direction : Via Calcinese, 60 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia – Tel. +39 045 6137137 – Fax 045 6137129

Bureau des Ventes : Via G. Leopardi 31/F - 52025 Montevarchi (AR) Italia - Tel +39 055 981283 – Fax +39 055 980324

Usine de production : Via Calcinese, 60 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia

Logistique : Viale del Lavoro 42 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia

Capital Social € 5.171.873,00 entièrement versé.

Registre des Entreprises de Vérone, Code Fiscal et N° de TVA 04126990961

Société soumise à la direction et coordination de FinVetro S.p.A.

dont le siège se situe à Milan, Via Senato 15 – C.F. 05032030966





VETRI DELLE VENEZIE

personnelles à des fins promotionnelles (envoi de catalogues, newsletters ou offres). Le Client peut nous contacter par poste ou par e-mail aux adresses indiquées ci-après.

En aucun cas, nous transmettons/vendons/échangeons les données avec des tierces parties à des fins de marketing en dehors de Vetrierie Riunite. Les données transmises à des tierces parties sont utilisées uniquement pour répondre aux engagements contractuels envers le Client. Par exemple, Vetrierie Riunite envoie les adresses aux fournisseurs et aux agents d'expédition qui se chargent des livraisons.

Les données sont conservées uniquement le temps nécessaire afin d'exécuter nos services, ou pendant la durée prévue par la loi.

Des mesures organisationnelles et techniques ont été prises afin de protéger les données et d'empêcher toute perte, falsification, accès non autorisé, etc. Nous adaptons continuellement nos mesures de sécurité aux développements et progrès technologiques.

- **Communications**

Toute communication devra être adressée à Vetrierie Riunite, à l'adresse suivante :

VETRERIE RIUNITE S.P.A.

Bureau e-commerce

E-mail : ecommerce@vetrierieriunite.it

VIA CALCINESE 60

37030 COLOGNOLA AI COLLI (VR). ITALIE

Tél. : +39 045 6137111

Fax : +39 045 6137129

- **Juridiction compétente**

Le contrat de vente est réputé conclu en Italie et est régi par la loi italienne. Pour toutes controverses dérivant de la conclusion du contrat de vente, la juridiction compétente est le Tribunal de Vérone.

Vetrierie Riunite S.p.A.

Business Unit: Vetri delle Venezie

Siège légal et direction : Via Calcinese, 60 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia – Tel. +39 045 6137137 – Fax 045 6137129

Bureau des Ventes : Via G. Leopardi 31/F - 52025 Montevarchi (AR) Italia - Tel +39 055 981283 – Fax +39 055 980324

Usine de production : Via Calcinese, 60 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia

Logistique : Viale del Lavoro 42 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia

Capital Social € 5.171.873,00 entièrement versé.

Registre des Entreprises de Vérone, Code Fiscal et N° de TVA 04126990961

Société soumise à la direction et coordination de FinVetro S.p.A.

dont le siège se situe à Milan, Via Senato 15 – C.F. 05032030966

